心得報告:  
 這次的課程讓我學習到如何透過爬蟲的資料轉換成市場區隔的圖，使我們能夠透過圖來得知該針對哪塊族群的顧客加強行銷手法，我覺得若是將這個方法好好深入學習，會是一個非常有用的工具，也不會浪費企業的時間及成本。  
 在今日的課堂中，雖然在程式語言方面依舊出現有些地方無法聽懂或跟不太上的情形，但是在PPT中的內容都讓我很快可以知道實際操作上的意義，我個人很喜歡PPT很簡單明瞭的風格，而且也舉了很多例子讓同學更加明白。不過，還是想請老師能夠稍微在操作R的時候，速度慢一點，讓同學可以來得及吸收課程內容。 謝謝您~